

## 1. 訊息

### 1.1 資料傳送訊息

「線路中斷 — 重新傳送？」	當投注寶與電話投注電腦系統線路接駁中斷，會出現「線路中斷」字樣，請檢查電線兩端是否接駁妥當；如檢查後問題依然存在，請致電投注寶熱線查詢。
「資料傳送故障—請溯查即日紀錄以確定該項指令是否已獲接納」	<p>如傳送賽馬投注，足球投注，六合彩投注，存款及提款的指示後，未能在預定時間內接獲回覆，投注寶將會提示用戶查閱「即日紀錄」，以確定傳送注項是否已被接納。</p> <p>當查詢「即日紀錄」後，發覺注項未有被接納，用戶須要重新儲入及傳送該等注項。如用戶未有確定注項是否已被接納而再度儲入及傳送該等注項，則該等注項將有可能重覆。</p> <p>凡未能在預定時間內接獲回覆的注項，「請溯查紀錄」訊息將加在注項前而儲存在「投注使用紀錄」內。</p>
「資料傳送故障」	除作賽馬投注，足球投注，六合彩投注，存款及提款外之其他操作事項，投注寶將顯示「資料傳送故障」，用戶毋須重新按入資料，只須再傳送即可。

## 1. 訊息

### 1.2 回覆訊息—賽馬及六合彩投注

訊息	註解	更正方法
所有彩池退款	該場賽事無效，有關彩池之投注已退款。	—
金額超出限額	金額超出限額	重新按入金額
金額少過最低限額	提款金額低於最低金額	重新按入提款金額
過關方式不適用	所選之過關投注方式現時並未被接納	重新選擇其他過關方式
注項滿額，請先將注項傳送	投注寶只能儲存最多十五注賽馬、六合彩注項，或四注足球注項	先傳送該批注項，再按入其他注項
資料未能顯示	所查閱之資料未能即時提供	稍後再試
派彩尚未公佈	祇有該場賽事結果，彩金尚未公佈	稍後再查詢
注額錯誤	投注金額不正確	重新按入正確金額
所選總數不適用	所按入之運財號碼總數過多或過少	重新按入總數，有效範圍：6至33個
戶口結存不足	戶口結存不足以供投注/提款/存款之用	存入款項並查核結存
所選號碼不足／所選馬匹不足	未選有足夠之馬匹編號或六合彩號碼	重新按入足夠之馬匹編號/六合彩號碼
最高金額\$9999999	超出每注投注/提款最高金額	分成多注/分多注提款
最低金額\$999	低於最低金額	重新按入有效金額
未有資料	當日仍未有任何指令紀錄在電話投注電腦內以致溯查「即日紀錄」時無法提供資料	—
馬匹或號碼太大 請查最新資訊表	所選馬匹編號在該場出賽馬匹編號之外 有新資訊功能加入	請再設置最新資訊表然後再查閱 重新按入選擇
截止投注	所選擇之彩池經已截止投注	—

## 1. 訊息

### 1.2 回覆訊息—賽馬及六合彩投注（續）

訊息	註解	更正方法
彩池選擇錯誤	該場賽事並無所選彩池或該期六合彩尚未開始接受投注	查核可投注彩池
場次次序錯誤	在過關投注中將較後場次按入在較先場次之前	先按入較先場次
賽果尚未公佈	該場賽事結果尚未公佈	稍後再查詢
99號馬已退出	所選之馬匹經已退出比賽	重新按入選擇
所選號碼太大	所選六合彩號碼超出範圍	重新按入在1-49範圍內之六合彩號碼
號碼膽過多／所選馬膽過多	該注項中按入超過所需之馬膽	重新按入選擇
所選馬匹太多	在單式三重彩按入超過一匹指定名次之馬匹編號	重新按入選擇
總金額太大	每注之總投注金額太大以致電話投注電腦無法計算	—

## 1. 訊息

### 1.3 回覆訊息—足球博彩

提示	註解	更正方法
戶口不能提供足球博彩	戶口不能作足球博彩	向互動服務熱線1880查詢
過關賠率超出限額	總過關賠率太大	重新按入適當的過關注項
彩金超出限額	該注項總派彩超出限額	重新按入適當之注項組合或調整投注額
不足最低注額	所按入投注額低於最低限額	重新按入有效金額
賠率已變	因賠率已改變，故此注項未被接納	請再按入注項並重新查閱賠率

## 1. 訊息

### 1.4 回覆訊息—即時轉賬

訊息	註解	更正方法
銀行咭未登記	電話投注電腦系統無提款咭紀錄	請用指定銀行之提款咭於「運財投注機」查詣電話投注戶口結存
銀行戶口密碼錯誤	按入銀行戶口密碼不正確	重新按入正確之銀行戶口密碼
銀行系統故障	銀行系統發生故障	稍後再試
銀行系統繁忙	「易辦事」傳送系統繁忙	稍後再試
銀行咭不適用	所用之提款咭不屬於「易辦事」會員	請改用另一與「易辦事」有聯繫之銀行戶口
請與銀行聯絡	轉賬指示被銀行拒絕	與發咭銀行聯絡
提款次數過多	提款次數超過每日即時過戶之最多次數	請於下一個工作天再進行提款

## 1. 訊息

### 1.5 回覆訊息—電話投注戶口／投注寶提示

訊息	註解	更正方法
戶口不能使用	戶口被馬會凍結	向互動服務熱線1880查詢
戶口操作進行中	戶口正在操作中	重新傳送
戶口不適用	所輸入戶口號碼並非投注寶使用戶口	重新按入投注寶用戶號碼
投注寶暫停使用	投注寶被馬會凍結	向互動服務熱線查詢
投注寶暫停服務	投注寶服務暫停	請於投注寶服務時間內使用投注寶
請與本會聯絡	請致電互動服務熱線，描述拒納原因尋求協助	—
防用密碼不正確	所按入防用密碼不符	重新按入正確之密碼
投注戶口號碼不正確	「其他用戶」按入之戶口號碼本會並無紀錄	重新按入正確之戶口號碼
投注寶密碼不正確	按入之投注寶密碼不正確	重新按入正確之投注寶密碼
服務將於稍後恢復	電話投注電腦尚未恢復操作	稍後再試

## 1. 訊息

### 1.6 其他

電量不足提示 恢復電源供應	當顯示電量不足時，用戶須關上投注寶電源並更換電池。 如用戶未能確定指令或注項是否傳送妥當，請查「投注紀錄」。若「投注紀錄」顯示該項指令之狀況為「請溯查紀錄」，用戶須進一步溯查「即日紀錄」以確證該項指令之狀況。如仍未能確證，請致電互動服務熱線查詢。  註：如並非該投注寶持有人而只以「其他戶口」身份進行操作，當電源恢復後，請選擇「其他戶口」，然後再重新按入/重新傳送先前指令或溯查「即日紀錄」。
遭拒納注項	如有遭電腦拒納之注項，請查看「投注紀錄」。拒納原因會顯示在注項細節之左方。用戶可參閱「回覆訊息」內之說，作適當之更正。
遺忘「防用密碼」	如經三次按入不符之「防用密碼」後，投注寶將要求用戶按入「投注寶」密碼，並須將該密碼傳送至電話投注電腦核證。如密碼經核證無誤，投注寶將自動取消防用措施並重新顯示主頁。

## 2. 修理服務

損壞／遺失部份	費用
顯示屏損壞	\$300
機殼損壞／打開	\$200
電話線遺失	\$50
機套損壞／遺失	\$30
電池蓋損壞／遺失	\$10
輕觸筆損壞／遺失	\$30

請注意，本會有權由你的電話投注戶口扣除任何維修費用，惟正常之損耗除外。

以上之修理費用僅供參考，本會可作任何修改而不須事先通知。

### 3. 注意事項

#### 3.1 重要事項

1. 投注寶之使用乃受香港賽馬會(簡稱「馬會」)的《博彩規例》，及／或香港馬會足球博彩有限公司的《足球博彩規例》，及／或香港馬會獎券有限公司的《獎券規例》規管。規例影印本可向香港跑馬地體育道一號總辦事處索取及本會任何投注地點索閱。
2. 投注寶乃屬香港賽馬會所有。如需使用投注寶，須繳付指定之按金及服務年費。該按金將於終止使用投注寶時發還。
3. 投注寶之分發及使用須根據投注寶使用條件內之條款辦理。
4. 投注寶內裝有防止干擾系統，如開啟機殼將會引致機能永久失效。如非使用隨機供應之電話線，將會損壞此機。

#### 3.2 使用投注寶密碼須知

1. 「投注寶密碼」是由電話投注部電腦隨機編配，讓用戶通過投注寶使用其電話投注戶口。
2. 「投注寶密碼」與「電話投注戶口密碼」不同，後者乃通過操作員及運財投注機使用電話投注戶口。由於本會並無用戶的「投注寶密碼」紀錄，若遺忘「投注寶密碼」，用戶須將投注寶交回服務中心以重新編配。
3. 任何經按入正確「投注寶密碼」之操作投注寶事項，本會均認為該戶口被合法使用及獲用戶授權進行，故此，為安全起見，用戶應時刻將「投注寶密碼」保密。

博彩要有節制

有節制博彩指引

訂定博彩預算，並按預算下注

僅以自己所能負擔的款額下注

決不借錢博彩

不要只顧博彩而忽略其他消閒活動

切勿在輸錢後繼續投注以求回本

馬會倡議有節制博彩

切勿沉迷賭博，如出現問題賭博行為，可致電1843 633，尋求輔導協助。

未滿十八歲人士，一律不得進行投注，亦不可購買六合彩。

參與非法賭博，乃屬違法行為。馬會呼籲市民，切勿向外圍莊家下注。

第一版：二零零四年 十一月