

第四章 電話投注服務

4.1 設施

- (a) 馬會可提供設施，使投注戶口持有人，可透過電話：
 - (i) 向營辦者作出投注；
 - (ii) 查詢其投注戶口的結存；
 - (iii) 要求自其投注戶口內支取一筆款項，以存入其首定銀行戶口內；
 - (iv) 索取由營辦者或馬會可能提供的閱讀形式的資料（若有）。
- (b) 馬會可無須向投注戶口持有人或營辦者說明任何理由，拒絕向任何投注戶口持有人提供電話投注服務，或拒絕通過電話投注服務作出的投注、資金撤回或轉撥。

4.2 服務的範圍及程度

- (a) 馬會可提供本規例第 4.1 條所描述的設施供營辦者使用，以使電話投注服務可得以根據營辦者的決定而使用。
- (b) 馬會及營辦者可全權決定何種交易可以利用電話投注服務進行。
- (c) 馬會可限制電話投注服務的使用時間及可提供的服務。
- (d) 馬會可限制在任何一日或任何一段指定時間內一個投注戶口持有人使用電話投注服務的次數及在任何交易中所涉及的款額。
- (e) 馬會及營辦者可協議及釐定使用馬會供電話投注服務的設施的費用。

4.3 申請

投注者如想使用電話投注服務，須首先擁有一個投注戶口。

4.4 發出的限制

只有投注戶口持有人，方可申請使用電話投注服務。

4.5 使用

- (a) 獲允許使用電話投注服務的每個投注戶口持有人，將獲馬會編配一個個人密碼。投注戶口持有人可挑選其自己的個人密碼並可隨後在自助售票機上更改馬會編配給他的個人密碼。
- (b) 每次使用電話投注服務時，投注戶口持有人必須提供其戶口號碼及個人密碼。
- (c) 投注戶口持有人必須將其個人密碼保密。
- (d) 在本規例第 4.5(b) 條的規定以外，馬會可在任何時候要求投注戶口持有人提供馬會要求的其他資訊，以使馬會可確定致電人為投注戶口持有人，以及電話通話或交易的有效性。
- (e) 在任何時間，營辦者可指示馬會，或馬會可根據本規例第 4.1(b) 條，毋須說明任何理由而拒絕通過電話投注服務作出的投注、資金撤回或轉撥。
- (f) 一經透過電話投注服務給予作出投注、提款或轉撥資金的指示，有關指示不可更改或撤回。
- (g) 儘管上述本規例第 4.5(b) 條及第 4.5(d) 條有所規定，對通過使用投注戶口持有人的個人密碼而進行電話投注服務的人，馬會對營辦者或投注戶口持有人均無責任查詢或核實其是否就是投注戶口持有人。透過投注戶口作出的任何投注均將被視為是由該投注戶口持有人作出的。
- (h) 在投注者確認覆述後，該投注必須經馬會按照適用的賽馬博彩規例、足球博彩規例或獎券規例處理以及被納入正式紀錄內，方成為有效投注。

4.6 記錄錯誤

- (a) 如一名投注者指稱他原來打算作出的投注，由其本人錯誤地作出或被錯誤地記錄，以致另一項投注（非據稱原想作出的投注）成為有效投注，則該項投注的細節須以正式紀錄中所記錄的詳情為根據，而該名投注者亦須據此承受損失或享受利益。就所有用意及目的而言，正式紀錄將構成投注者提交投注的不可推翻的證據。
- (b) 如一名投注者透過電話投注服務向職員口頭作出投注且指稱是次出錯，是由於職員的錯誤或其他失職所引致，而該項指稱的錯誤引致該名投注者蒙受損失。馬會得就此情況作出調查，但無論調查結果為何，馬會或營辦者均無須就該項據稱打算作出投注的投注，若成為有效投注時，可得的彩金、退款或回扣，負上支付的責任。
- (c) 儘管本規例第 4.6(b) 條有所規定，營辦者可全權指示馬會將全部或部份若據稱原來打算作出的投注能成為有效投注，投注者因而可以得到的彩金、退款或回扣，存入有關的投注戶口內。
- (d) 根據本規例第 4.6 條作出的任何申索，必須在錯誤發生之後起計的 60 天內以書面形式並附上支持的證據及其他馬會或營辦者所需的資料，向馬會提出。

4.7 終止戶口

- (a) 電話投注服務的使用權緊隨相應的投注戶口的終止而終止。
- (b) 個人密碼在投注戶口終止時，即告失效。
- (c) 在相應的投注戶口終止後，任何透過電話投注服務作出的投注，不會成為有效投注。

4.8 免除責任

馬會及／或營辦者毋須因以下各種情況而向任何人士負上任何責任：

- (a) 馬會及／或營辦者無法處理透過電話投注服務作出的投注；
- (b) 馬會及／或營辦者無法接受透過電話投注服務提取或轉撥資金的指示；
- (c) 因電話投注服務的程式、機件、網絡或系統故障或失靈而引致的任何損失，或因與電話投注服務互相聯繫的程式、機件、網絡或系統故障或失靈而引致的任何損失，無論該程式、機件、網絡或系統是馬會、營辦者或第三者所擁有或操作的；
- (d) 因馬會指定的電話系統錯誤、延遲或遺漏的信息覆述而引致的任何損失；
- (e) 因任何職員或任何第三者的行為或遺漏而引致的任何損失，而該第三者提供的服務與電話投注服務操作有關，或與電話投注服務互相聯繫的程式、機件、網絡或系統的操作有關，無論該相聯繫的程式、機件、網絡或系統是馬會、營辦者或第三者所擁有或操作的；及／或
- (f) 由於其投注戶口被第三者透過電話投注服務擅用，而引致投注戶口持有人的任何損失。